

Experiência do paciente foi tema de evento



Mesa de abertura

O HSPM tem buscado aprimorar o atendimento aos pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e realizou, na manhã do dia 24 de junho, um evento totalmente dedicado à experiência desses pacientes no hospital, por meio da sensibilização dos profissionais de saúde e do debate do tema, com troca de experiências entre os participantes.

O destaque do evento foi a inauguração da Sala de Espera TEA, um espaço humanizado pensado com muito cuidado para acolher crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) de até 14 anos de idade, oferecendo um ambiente mais tranquilo e confortável durante a espera por consultas e

atendimentos.

O evento iniciou-se com uma mesa de abertura na qual participaram a Dra. Fabiana Franca Pelegrini, Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde, que neste ato representou a Superintendente do HSPM, e a Dra. Daniela Yone Veiga Iguchi Perez, Diretora da Divisão de Assistência ao Paciente Clínico.

O evento seguiu com explanações de profissionais, como a fonoaudióloga Sandra Salla; Gislene Souza Ramos, Assistente Administrativo de Gestão; e o Coordenador do Centro de Reabilitação (CER) Jaçanã da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP), Raul Lúcio da Silva.



Faltômetro de Junho

HSPM

Consultas agendadas: 39.599
Faltas: 6.396

Ambulatório Desc. Santo Amaro

Consultas agendadas: 580
Faltas: 115

Ambulatório Desc. Lapa

Consultas agendadas: 955
Faltas: 222

Ambulatório Desc. Carrão

Consultas agendadas: 1.244
Faltas: 251

Ambulatório Desc. Tucuruvi

Consultas agendadas: 830
Faltas: 149

Ambulatório Desc. São Miguel

Consultas agendadas: 1.562
Faltas: 133

Total de faltas: 6.558

Para cancelar ligue: (11) 3397-8000 / 8001



Sala de Espera TEA (3º andar)

Lembre-se:



ADOTE ESSA IDEIA:
CANEQUE-SE



DESCARTE CERTO!



PREVINA-SE

**Ramal
Bombeiros
7952**





Simpósio abordou o combate à violência aos idosos

A Campanha Junho Violeta traz à tona o debate sobre a violência contra a pessoa idosa. Com o intuito de trazer informações sobre a data e combater situações de vulnerabilidade, o Comitê Instituição Amiga da Pessoa Idosa do HSPM realizou o Simpósio "Violência contra a Pessoa Idosa", no anfiteatro do hospital, no dia 16 de junho.

Na cerimônia de abertura do evento, a Superintendente do HSPM; a Dra. Fabiana Franca Pelegrini, Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS); e a Dra. Renata Nogueira Salles, Coordenadora da Clínica de Geriatria do HSPM, ressaltaram a impor-

tância de estarmos atentos a sinais que podem indicar se um idoso pode estar sendo vítima de alguma forma de violência.

A Dra. Elizabete Michelete parabenizou o comitê organizador pelo evento e lembrou que "O Hospital do Servidor Público Municipal trabalha diariamente para bem acolher e atender com humanização os idosos, que hoje fazem parte do nosso maior grupo de pacientes. Como resultado deste trabalho, conquistamos neste ano o Selo Inicial "Instituição Amiga do Idoso" e continuaremos ampliando as ações voltadas ao cuidado com estes pacientes", comentou.



Grupo de convivência

Desde março de 2024, a equipe multiprofissional de Cirurgia de Cabeça e Pescoço do HSPM realiza encontros mensais com pacientes em tratamento, acompanhamento ou remissão de câncer de cabeça e pescoço. As reuniões têm como objetivo promover a troca de experiências, além de apoiar a conscientização e a adesão ao tratamento.

No último dia 23, foi realizado mais um encontro do grupo, que contou com alongamento conduzido pela fisioterapeuta Thelma Yorinori e roda de conversa com a psicóloga do Adulto Dayse Mendes. Na ocasião, os pacientes compartilharam suas histórias e vivências, promovendo apoio mútuo diante dos desafios do tratamento e da reabilitação.

O grupo tem como proposta acolher, socializar e informar os pacientes sobre o câncer de cabeça e pescoço, seus tratamentos e direitos.



Servidores mobilizam arrecadação de tampinhas em ação solidária

Nos dois primeiros meses de campanha, o HSPM arrecadou 20 kg de tampinhas plásticas e lacres de alumínio. O material será destinado à reciclagem, com os recursos financeiros revertidos ao tratamento de crianças com câncer por meio do Projeto Socioambiental "Tampinhas que Curam".

A iniciativa contou com a participação de servidores do hospital e segue em andamento. As doações continuam sendo recebidas, e todos estão convidados a contribuir com a ação solidária. Os pontos de arrecadação estão localizados no saguão do 3º andar (próximo aos elevadores B e C) e na Segurança do Trabalho.

DESTAQUE

UTIs recebem reconhecimento

É com grande satisfação que informamos o recebimento do Prêmio de Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho, reconhecimento que certifica que nossas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) gerenciam seus indicadores de qualidade e desempenho em consonância com a Resolução da Diretoria Colegiada nº 7 da ANVISA (RDC-7), de 24 de fevereiro de 2010, por meio do sistema EPIMED Monitor UTI Adulto: uma plataforma utilizada nas instituições do Brasil para monitoramento e gestão de indicadores assistenciais em terapia intensiva.

Este reconhecimento representa um importante marco para nossa instituição, sendo o primeiro título conquistado nesta categoria, refletindo o comprometimento das equipes assistenciais e multidisciplinares com a qualidade, segurança do paciente e melhoria contínua dos processos assistenciais.



Pacientes foram acolhidos com música e atividades lúdicas

Durante o mês de junho, pacientes do HSPM participaram de ações que tornaram a rotina hospitalar mais leve e acolhedora. Na Clínica de Pediatria, o Grupo Soul Alegria realizou duas visitas com atividades lúdicas voltadas à promoção do bem-estar. A parceria com o hospital já dura 21 anos, tendo sido interrompida apenas durante a pandemia.

Na Enfermaria de Geriatria, pacientes acompanharam uma apresentação musical dos alunos de Fonoaudiologia do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). Já nas enfermarias do hospital, o Coral da Guarda Civil

Metropolitana (GCM) emocionou pacientes e acompanhantes com um repertório de mensagens de esperança e fé.

Encerrando as ações do mês, pacientes da Clínica de Oncologia receberam lenços pintados e lembranças entregues por voluntários da Organização Não Governamental Amor em Mechas e do Interact Club de Guarulhos, em uma iniciativa marcada pelo acolhimento e pela empatia.



Reunião da Qualidade

O Serviço de Gasoterapia, responsável pelo gerenciamento, distribuição, monitoramento e controle dos gases medicinais utilizados no cuidado aos pacientes, foi tema de reunião realizada no dia 23 de junho.

Durante o encontro, os servidores tiveram a oportunidade de conhecer melhor a estrutura do serviço, seus principais indicadores e as atividades desenvolvidas pela unidade.

A apresentação foi conduzida por Sabrina Quemel Alves, Chefe de Equipe do setor, que destacou também ações em andamento, como a aplicação da ferramenta 5S e a modernização de painéis e régua de gases medicinais, em parceria com o Departamento de Engenharia e Manutenção (DEM), em conformidade com a legislação vigente.

Também foram abordadas melhorias previstas, incluindo investimentos na modernização de equipamentos e no aprimoramento dos procedimentos operacionais.



Descomplica Móvel realizou mais de 500 atendimentos

A parceria entre o HSPM e a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) alcançou um importante resultado em sua primeira etapa: entre maio e junho, o Descomplica Móvel realizou 556 atendimentos relacionados aos serviços digitais do hospital. A iniciativa foi direcionada a servidores com 60 anos ou mais e pessoas com atendimento prioritário, ampliando o acesso aos recursos digitais do HSPM de forma prática e acolhedora.

Para marcar o encerramento desse primeiro ciclo, foi promovido um encontro de integração entre usuários do serviço e integrantes do Comitê Hospital Amigo do Idoso.

Móvel no HSPM será retomado em agosto, sempre às terças e quartas-feiras, das 9h às 16h, com uma nova organização dos serviços: no período da manhã, serão atendidos servidores públicos municipais e seus dependentes, e, à tarde, o atendimento será exclusivo aos colaboradores do hospital, que também poderão utilizar os serviços digitais oferecidos pela Prefeitura nas unidades do Descomplica SP.

A iniciativa faz parte das atividades elencadas no Plano de Metas para o Resultado do Trabalho (RT) de Avaliação de Desempenho 2026: "Promoção à Saúde do Idoso visando à conquista do Selo Intermediário: "Instituição Amiga do Idoso"".



Pacientes agradecem atendimento à Ouvidoria Geral do Município

A Dra. Angélica Maria Mazoca Orozco e a equipe da Hospedaria de Cuidados Paliativos foram elogiados, respectivamente, pelos usuários do HSPM que expressaram gratidão quanto ao atendimento prestado, destacando a postura acolhedora, humanizada e atenciosa, bem como pelo cuidado demonstrado na assistência prestada, conforme manifestação enviada à Ouvidoria Geral do Município.



Cristiane Carlos Marcos



Priscila Maria



Caroline Cristiana Selma

Boas-vindas aos novos servidores!

O HSPM dá as boas-vindas a oito novos servidores que escolheram fazer parte da nossa instituição. A recepção aos 3 dentistas, 1 farmacêutica, 3 profissionais administrativos e 1 médico foi realizada no dia 15 de junho, em uma integração no prédio administrativo do hospital. A Analista de Desenvolvimento da Divisão de Capacitação e Desenvolvimento, Claudia Maria Moura, ministrou a apresentação com as principais informações da instituição (serviços, especialidades, estrutura física, quadro de funcionários e principais reconhecimentos) e, após, o grupo seguiu para uma caminhada para conhecer as principais unidades do hospital.

Participaram da integração: Dra. Fabiana Pelegrini, Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde (DAS); Márcia Amaro, Assessora da DAS; Andrea Aparecida de Assis, Diretora do Departamento de Gestão de Talentos (DGT); Dra. Mônica Ahmed, Diretora do Departamento de Apoio Clínico (DAC); Priscila Deusdet Navarro Brandão, Assessora do Departamento de Gestão de Talentos (DGT); Thaís Helena da Costa Ribeiro, Diretora da Divisão de Apoio Terapêutico (DAC) e Dr. Pedro Quintino da Silva (Analista de Saúde do Serviço de Atenção à Saúde Bucal).

O ingresso dos novos servidores no quadro profissional do HSPM foi possível a partir da escolha de vagas aos servidores de diversas funções, da Coordenadoria Regional Centro, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (COGEP).



Estudo Técnico Preliminar foi abordado em treinamento

A Assessoria Jurídica do Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) promoveu um treinamento sobre o Estudo Técnico Preliminar (ETP) para servidores de todas as diretorias do hospital. O objetivo foi apresentar as diretrizes legais e os elementos obrigatórios para a elaboração do documento, instrumento de planejamento indispensável à instrução dos processos de contratações públicas da instituição.

O treinamento foi ministrado pela Dra. Gislene Aparecida Bencini Camillo, Assessora Jurídica do HSPM, no prédio administrativo do hospital, entre os dias 17 e 30 de junho.

O público-alvo foi composto por servidores que atuam nos processos de contratação de bens e serviços e são responsáveis pela elaboração do Estudo Técnico Preliminar, além de gestores e coordenadores, visando ao alinhamento dos conceitos legais à prática.

Sobre a importância da capacitação, a Dra. Gislene destacou que a qualificação contínua das equipes é essencial para fortalecer os processos de contratação. Segundo ela, a iniciativa busca capacitar servidores e gestores para viabilizar contratações mais seguras e eficientes, em conformidade com os requisitos legais.



Treinamento instruiu boas práticas no uso de equipamentos

Entre os dias 15 e 25 de junho, profissionais de Enfermagem e Fisioterapia de 16 setores do HSPM participaram de um treinamento sobre as boas práticas de utilização, manuseio e conservação de réguas de gases medicinais e cilindros de oxigênio.

A capacitação teve como objetivo reforçar o uso correto dos equipa-

mentos, prevenir incidentes, reduzir riscos assistenciais e garantir a segurança de pacientes e colaboradores, contribuindo para a continuidade e a eficiência no fornecimento dos gases medicinais. Ao todo, 394 profissionais participaram da ação, promovida pelo Serviço de Gasoterapia com o apoio da Divisão de Educação Continuada (DIEDUC).



Há 14 anos, Ednei Moraes Gonçalves ingressou no Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) como Assistente de Suporte Operacional. Quatro anos depois, deu início a um projeto voluntário que transformaria a rotina de muitos colegas: o Programa Vida Saudável, criado para incentivar a prática de atividades físicas e promover mais qualidade de vida por meio da ginástica laboral.

Com a sua formação em Educação Física - que foi realizada no Centro Universitário Estácio Radial de São Paulo e Pós-Graduação em Ginástica Laboral, que está cursando pela faculdade Unyleya, o profissional engrenou o Projeto Vida Saudável de forma programática e, com o engajamento dos funcionários, a atividade física foi ganhando permanência no HSPM.

Em 29 de maio de 2025, em atendimento à NR1, ficou oficialmente definida a ginástica laboral para os servidores do hospital, por meio do Projeto Vida Saudável no HSPM. Além das aulas, Ednei conduz atividades físicas com pacientes em eventos - como o Dia Mundial da Saúde - e caminhadas que fazem parte de campanhas de prevenção a doenças, como o câncer de mama e de próstata, realizadas pelo hospital.

Como servidor do HSPM, Ednei considera que "hoje, como profissional de Educação Física, posso agregar muito mais para a instituição e ajudar os servidores, incluindo alguns minutos de atividades físicas. Através da ginástica laboral, reduzimos Lesões por Esforços Repetitivos (LER), Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), corrigimos a postura e reduzimos o estresse. Como consequência, há redução do absenteísmo relacionado a dores na lombar, tendinite; ao mesmo tempo em que temos o aumento de produtividade, atenção, bem-estar, socialização e benefícios para a saúde física e mental dos servidores".

Relembrando o início do Projeto no hospital, Ednei pontua que "há exatos 10 anos, o Vida Saudável teve seu início no Parque da Aclimação, após o expediente, com alguns servidores, duas vezes por semana. As aulas tinham alongamento, caminhada, musculação e funcional".

Avançando na linha do tempo para a incorporação do projeto à instituição, Ednei esclarece que: "Em maio de 2025 foi chamado para uma reunião com a Superintendente, onde teve a oportunidade de ampliar o Programa Vida Saudável no

HSPM, dentro das Normas da NR1. Como profissional, dei início às aulas por meio da Divisão de Capacitação e Desenvolvimento".

Quando perguntado ao professor se sente que o seu trabalho faz a diferença na vida das pessoas, ele considera que "Sim, faz a diferença no meu dia a dia e com certeza na vida das pessoas. Para crianças e jovens: estimula o crescimento saudável, melhora coordenação e concentração, previne obesidade e ansiedade. Para adultos: reduz o risco de hipertensão, diabetes, doenças cardíacas, melhora o sono e combate o sedentarismo do dia a dia. Para idosos: atua direto na autonomia, oferecendo mais força, equilíbrio para evitar quedas, favorecendo também a socialização e o bem-estar.

Sobre a sua motivação para o trabalho, Ednei comenta que: "Estar vivo, empregado e fazendo o que se gosta é uma grande benção! Sou apaixonado por esportes e pratico há mais de duas décadas corridas de ruas, meia maratona e maratona. Mantenho a prática de corrida no Parque da Aclimação antes de entrar no trabalho. Isso é a minha rotina e está de maneira direta na minha vitalidade, ânimo e incentivo para a jornada de trabalho".

E a motivação se estende também para relação com os colegas de trabalho: "Vejo, durante o bate-papo ou de um aperto de mão, a felicidade dos colegas e entendo que estou fazendo uma diferença positiva para muitos. E assim sigo persistente. Sei das minhas responsabilidades, ética e profissional, e assim estou estudando e me dedicando a aprender diariamente". Finalizando, afirma que "o Programa Vida Saudável no HSPM é a soma de vários servidores deste hospital. Obrigado a parceria de muitos".

DESCARTE CERTO!

Jogo da força!

Lixo reciclável

RESP. ACRILICO



HSPM Responde deste mês traz mais informações sobre a rinite

Segundo dados da OMS, cerca de 30% da população brasileira tem rinite alérgica

Como o nariz é o filtro do nosso sistema respiratório, ele é responsável por reagir e tentar impedir a entrada de partículas, substâncias tóxicas e irritantes que podem prejudicar o funcionamento dos nossos pulmões. Essa reação da mucosa do nosso nariz é chamada de rinite.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 35% da população brasileira tem algum tipo de alergia respiratória e cerca de 30% tem rinite alérgica.

Para entender mais sobre o assunto, acompanhe a entrevista feita com a **Dra. Fátima Regina de Abreu Alves**, coordenadora da Clínica de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço do HSPM.

1. Há cura para a rinite?

Não há cura para a rinite, mas existem tratamentos médicos e medidas ambientais eficazes que ajudam a prevenir e a controlar as crises, garantindo qualidade de vida.

2. O que causa a rinite alérgica?

Ela tem base genética (origem hereditária). A rinite se manifesta quando a pessoa predisposta entra em contato com certos "gatilhos" ambientais, como ácaros, poeira doméstica, pelos de animais, descamação de pele, mofo, perfumes fortes, polens e até alguns alimentos.

3. Quais são os sintomas da rinite alérgica?

Os principais sintomas são: nariz entupido (obstrução nasal), coriza (nariz escorrendo), crises de espirros, coceira (no nariz, olhos ou garganta) e diminuição da capacidade de sentir cheiros (olfato).

4. Como é feito o diagnóstico dessa doença?

O diagnóstico é feito essencialmente pelo médico, por meio do histórico do paciente,

exames clínicos no consultório e, quando necessário, testes cutâneos ou exames de sangue para identificar as alergias.

5. Como evitar a crise de rinite alérgica?

O principal agente causador das alergias respiratórias é o ácaro. Evitar o contato com ele não é fácil, pois ele se alimenta da descamação natural da nossa pele e se espalha na poeira doméstica, especialmente em lençóis, travesseiros, tapetes e cortinas.

O ambiente onde a pessoa com rinite vive deve ser bem ventilado, ensolarado e cuidadosamente limpo. Produtos de limpeza com odor forte, inseticidas, tintas, perfumes e a fumaça de cigarro também provocam crises, por isso devem ser mantidos longe. Os aspiradores de pó e panos úmidos são os grandes aliados para remover a poeira dos móveis e do chão — evite o uso de vassouras ou espanadores, pois eles espalham o pó pelo ar. Usar máscaras ao limpar a casa também previne crises. É necessário lavar as roupas de cama pelo menos uma vez por semana e lavar as roupas que ficaram muito tempo guardadas antes de usá-las. Além disso, adotar um estilo de vida saudável, com a prática de exercícios, boa ingestão de água e alimentação equilibrada, previne complicações.

6. Existe rinite não alérgica?

Sim. A rinite de causa não alérgica pode ser provocada por infecções (causadas por vírus, bactérias ou fungos), pelo uso de alguns medicamentos, por alterações hormonais e até por problemas como o refluxo gastroesofágico (doença em que o conteúdo do estômago volta para o esôfago, irritando as vias aéreas).

7. Como prevenir crises de rinite em dias secos?

Para evitar o agravamento das crises, é necessário manter a casa limpa e arejada, além de cuidar da saúde global através da hidratação, alimentação saudável e exercícios.

No clima seco, as mucosas do nariz ressecam e ficam mais vulneráveis. Portanto, a lavagem nasal frequente com soro fisiológico é fundamental, pois limpa as impurezas e hidrata a região. O uso de umidificadores de ar nos ambientes também é recomendado se necessário. Em caso de piora dos sintomas, deve-se procurar atendimento médico.



NA MÍDIA



Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica

No dia 26 de junho, a Dra. Fabiana Franca Pelegrini, Diretora da Diretoria de Atenção à Saúde do HSPM, participou do Podcast SBCBM. A conversa foi sobre os desafios do acesso ao tratamento, as filas para a cirurgia bariátrica, as perspectivas dos Centros de Tratamento da Obesidade (CTOs) e os caminhos para ampliar o cuidado aos pacientes em todo o país. A Dra. Fabiana levou a conhecimento, como referência, a linha de cuidado e tratamento da obesidade realizada pelo HSPM, que se estrutura como um exemplo de Centro de Tratamento para a Obesidade.

EXPEDIENTE Jornal do HSPM

Superintendente: **Dra. Elizabete Michelete**
Assessoria de Relações Institucionais:
Publicitária: **Daniela Avancini** | MTB 6486
Relações Públicas: **Luísa de F. Carvalho**
Estagiárias: **Alessandra Ueno** e **Milena Ferreira**
Fotografia: **Dayane Tavares**

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar
Aclimação - São Paulo - SP
www.hspm.sp.gov.br