



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**PARQUE: LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

1º TRIMESTRE - ANO 2024

INTRODUÇÃO.....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	11
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	14
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	19
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	19
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	19
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	19
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	21
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	24
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	24
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	25
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	25
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS....	25
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	26
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	28
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	29
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	32
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	32
5. EVENTOS.....	32
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	41
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	43
8. CONSELHO GESTOR.....	43
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	43

FIGURAS

Figura 1 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos.....	9
Figura 2 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos.....	9
Figura 3 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos.....	9
Figura 4 Treinamento sobre procedimentos básicos em casos de ocorrência de fauna no parque.....	9
Figura 5 Treinamento: O que são FISPQ's e importância de consultá-las antes de utilizar produtos químicos.....	9

Figura 6	Importância da utilização de EPI's.....	9
Figura 7	Importância da utilização de EPI's.....	10
Figura 8	Área com bambuzinho	15
Figura 9	Área após a retirada de bambuzinhos (Depois)	15
Figura 10	Área após plantio de singônio.....	15
Figura 11	Plantio complementar em jardim de singônio (Antes)	15
Figura 12	Plantio complementar em jardim de singônio (Depois).....	15
Figura 13	Plantio complementar em jardim de singônio na área multiuso (Antes)	15
Figura 14	Plantio complementar em jardim de singônio na área multiuso (Depois).....	16
Figura 15	Plantio complementar em jardim de alumínio (Antes).....	16
Figura 16	Plantio complementar em jardim de alumínio (Antes).....	16
Figura 17	Plantio complementar em jardim de alumínio (Depois)	16
Figura 18	Poda no gradil (depois)	17
Figura 19	Despraguejamento de trilha (Antes)	17
Figura 20	Despraguejamento de trilha (Depois).....	17
Figura 21	Poda de canteiros (Antes).....	17
Figura 22	Poda de canteiros (Depois).....	17
Figura 23	Poda canteiros (Antes).....	17
Figura 24	Poda de canteiros (Depois).....	18
Figura 25	Poda de canteiros (Antes).....	18
Figura 26	Poda de canteiros (Depois).....	18
Figura 28	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 29	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 30	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 31	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 32	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 33	<i>Plinia cauliflora</i>	20
Figura 34	<i>Plinia cauliflora</i>	21
Figura 35	<i>Plinia cauliflora</i>	21
Figura 36	Área em que o animal foi encontrado	22
Figura 37	GCM Ambiental realizando o manejo.	22
Figura 38	Animal resgatado	22
Figura 39	Animal após o ataque.....	23
Figura 40	Execução do procedimento orientado pela Divisão de Fauna Silvestre	23
Figura 41	Animal resgatado	23
Figura 42	- Animal após o manejo da equipe Urbia	23
Figura 43	- Zoonose realizando o resgate.....	23
Figura 44	Limpeza de vidros	26
Figura 45	Substituição de sacos de lixo.....	26
Figura 46	Limpeza de portas	26
Figura 47	Limpeza de placas.....	26
Figura 48	Limpeza de banheiros	27

Figura 49 Limpeza de guaritas.....	27
Figura 50 Limpeza de vestiários	27
Figura 51 Limpeza de corrimãos	27
Figura 52 Limpeza de bebedouros	27
Figura 53 Troca de lâmpadas queimadas (Antes)	29
Figura 54 Troca de lâmpadas queimadas (Depois)	29
Figura 55 Troca de lâmpadas queimadas (Antes).....	29
Figura 56 Troca de lâmpadas queimadas (Depois)	29
Figura 57 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	33
Figura 58 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	33
Figura 59 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	34
Figura 60 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	34
Figura 61 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	34
Figura 62 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	34
Figura 63 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II.....	34
Figura 64 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II.....	34
Figura 65 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II.....	35
Figura 66 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II.....	35
Figura 67 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II.....	35
Figura 68 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo.....	35
Figura 69 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo.....	35
Figura 70 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo.....	36
Figura 71 Aulão de ginástica em clima de carnaval.....	36
Figura 72 Aulão de ginástica em clima de carnaval	36
Figura 73 Aulão de ginástica em clima de carnaval.....	37
Figura 74 Aulão de ginástica em clima de carnaval.....	37
Figura 75 Aulão de ginástica em clima de carnaval.....	37
Figura 76 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	37
Figura 77 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	37
Figura 78 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	37
Figura 79 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	37
Figura 80 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	38
Figura 81 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres.....	38
Figura 82 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres.....	38
Figura 83 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres.....	39
Figura 84 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres.....	39
Figura 86 Roda de conversa com terapeuta de mulheres.....	39
Figura 87 Roda de conversa com terapeuta de mulheres.....	39
Figura 88 Roda de conversa com terapeuta de mulheres	39
Figura 89 Roda de conversa com terapeuta de mulheres	39
Figura 90 Roda de conversa com terapeuta de mulheres	40
Figura 91 Aniversário do Parque Lajeado	40

Figura 92 Aniversário do Parque Lajeado	40
Figura 93 Aniversário do Parque Lajeado	40
Figura 94 Aniversário do Parque Lajeado	40
Figura 95 Aniversário do Parque Lajeado	41
Figura 96 Aniversário do Parque Lajeado	41
Figura 97 Ginástica para terceira idade com música	42
Figura 98 Ginástica para terceira idade com música	42
Figura 99 Ginástica para terceira idade com música	42
Figura 100 Ginástica para terceira idade com música	42
Figura 101 TAI CHI CHUAN	42
Figura 102 TAI CHI CHUAN	42
Figura 103 TAI CHI CHUAN	43
Figura 104 TAI CHI CHUAN	43
Figura 105 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	62
Figura 106 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	62
Figura 107 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	62
Figura 108 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	63

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Lajeado.....	29
Quadro 3 - Informações de Eventos	32
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	41

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado	8
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	8
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco	11
Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 – Lajeado	12
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado	13
Tabela 6 – Manejo de Fauna	21
Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos.....	24
Tabela 8: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	29
Tabela 9 Veículos de Imprensa.....	43
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	61
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	61
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa	61



GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado	12
Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado	12
Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações.....	13
Gráfico - 4 Média horaria de Público 2024 - Parque Lajeado	13



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado

Função	Quantitativo
Líder Operacional	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	14

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos.	5	00:30
Procedimentos básicos em casos de ocorrência de fauna no parque	5	00:30
O que são FISPQ's e importância de consultá-las antes de utilizar produtos químicos.	5	00:30
Importância da utilização de EPI's	5	00:30
Total	05	02:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos



Figura 2 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos



Figura 3 Treinamento sobre cuidados ao subir e descer escadas em dias chuvosos e a importância da utilização de corrimãos



Figura 4 Treinamento sobre procedimentos básicos em casos de ocorrência de fauna no parque



Figura 5 Treinamento: O que são FISPQ's e importância de consultá-las antes de utilizar produtos químicos.

Figura 6 Importância da utilização de EPI's





Figura 7 Importância da utilização de EPI's



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

	atendimentos e outras demandas dos usuários	
--	---	--

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%
Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	7548	100%

Fonte: Urbia, 2024.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educa o ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, plantio de árvores, dentre outras.

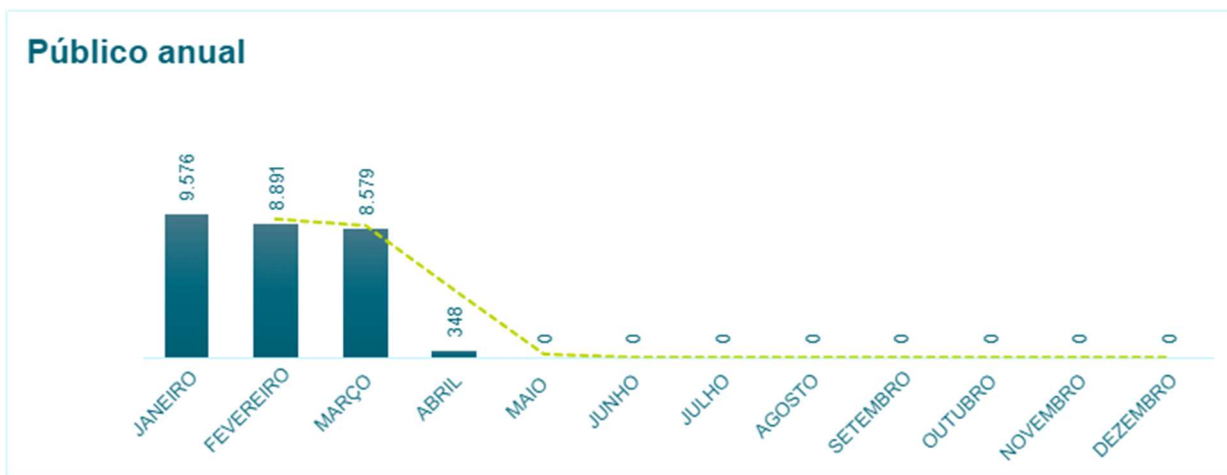
A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas a es trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 - Lajeado

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
9.576	8.981	8.579	27.136
35%	33%	32%	100%

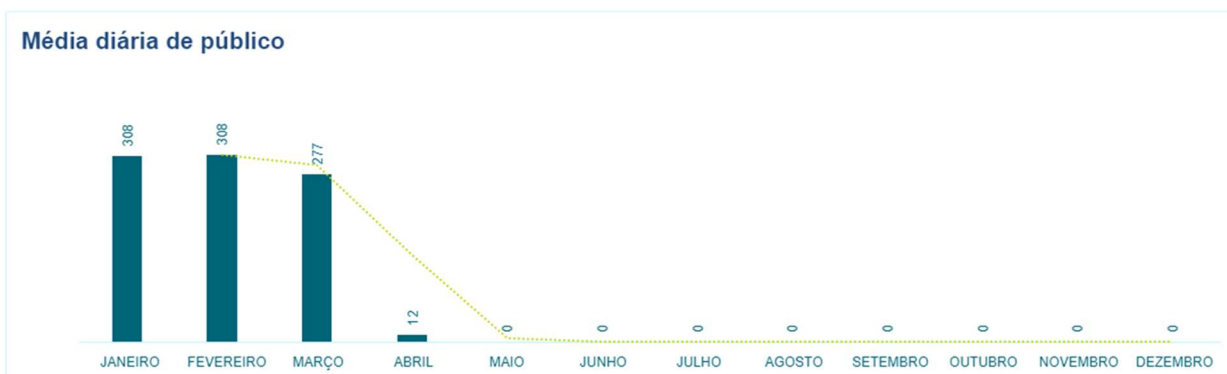
Fonte: Segurança, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em janeiro/24.

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado


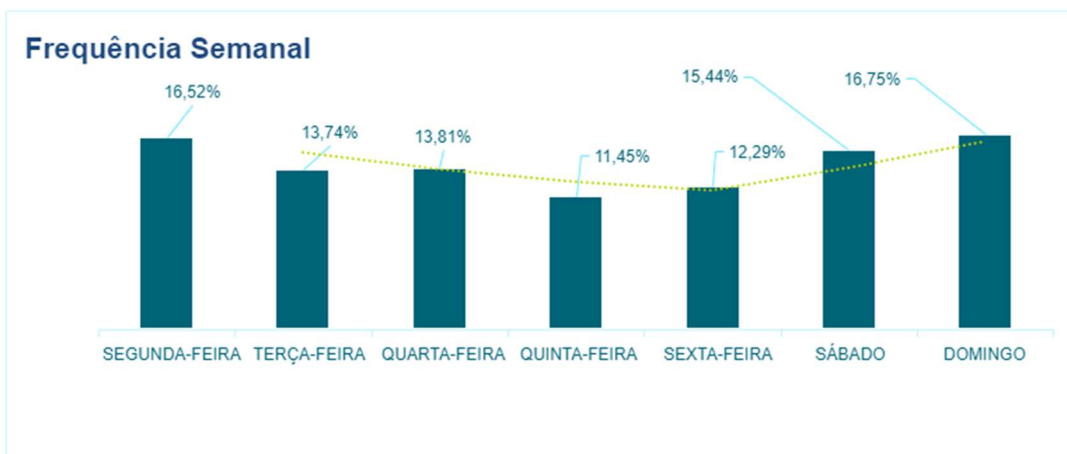
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O público médio diário de visitação para o Parque Lajeado no trimestre foi de 308 visitantes (Gráfico 2), sendo domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 07h e 08h (Gráfico 5).

Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado


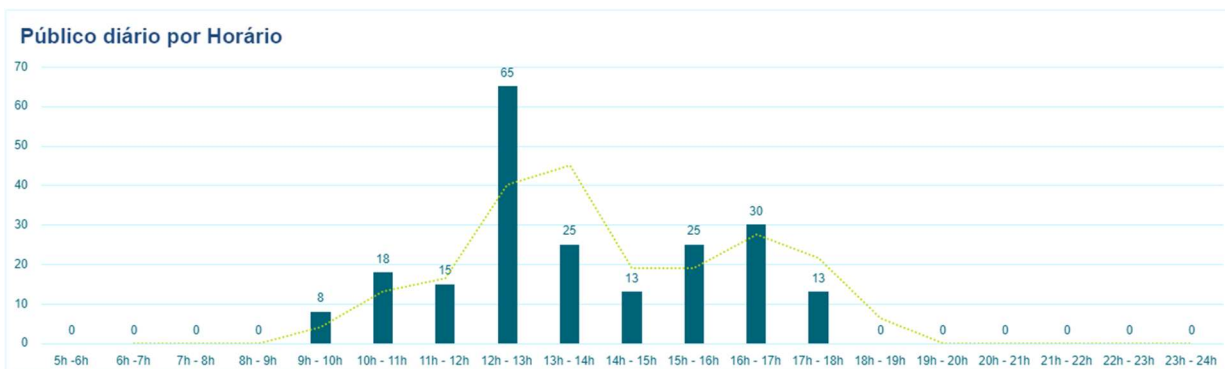
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico - 4 Média horária de Público 2024 - Parque Lajeado



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	4º TRI 2023	1º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,95	0,96
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,93	0,92
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,97	0,97
PE04 – Segurança	0,95	0,96
PE06 – Acessibilidade	0,88	0,94
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,95
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,86	0,88
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,97	0,98
NFPS	0,94	0,95

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de complementação de jardins, remoção de espécies invasoras como bambuzinho e pé-de-café. Foram retirados aproximadamente 564 pés, sendo a maioria desses de bambuzinho.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 8 Área com bambuzinho



Figura 9 Área após a retirada de bambuzinhos (Depois)



Figura 10 Área após plantio de singônio



Figura 11 Plantio complementar em jardim de singônio (Antes)



Figura 12 Plantio complementar em jardim de singônio (Depois)

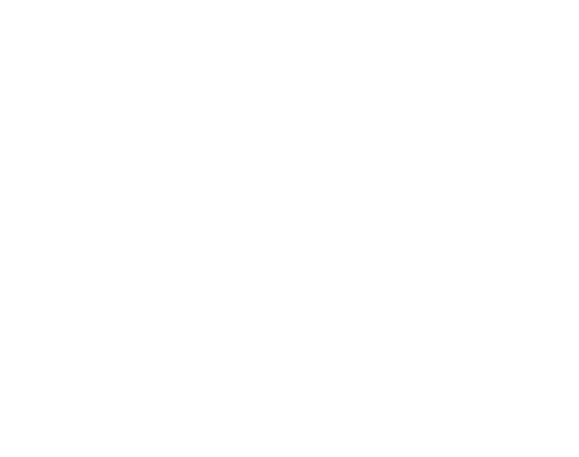


Figura 13 Plantio complementar em jardim de singônio na área multiuso (Antes)





Figura 14 Plantio complementar em jardim de singônio na área multiuso (Depois)



Figura 15 Plantio complementar em jardim de alumínio (Antes)



Figura 16 Plantio complementar em jardim de alumínio (Antes)



Figura 17 Plantio complementar em jardim de alumínio (Depois)



Figura 18 Poda no gradil (depois)



Figura 19 Despraguejamento de trilha (Antes)



Figura 20 Despraguejamento de trilha (Depois)



Figura 21 Poda de canteiros (Antes)



Figura 22 Poda de canteiros (Depois)



Figura 23 Poda canteiros (Antes)

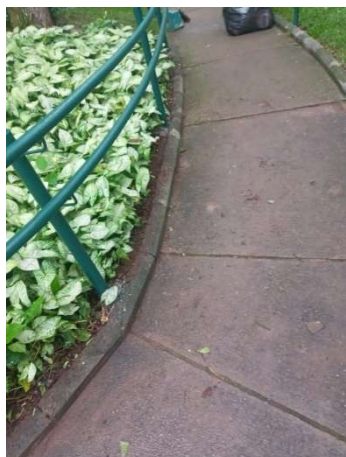


Figura 24 Poda de canteiros (Depois)



Figura 25 Poda de canteiros (Antes)



Figura 26 Poda de canteiros (Depois)



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de sete árvores.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia realizou oito compensações. As mudas plantadas foram Jabuticabeiras (*Plinia cauliflora*).

Figura 27 *Plinia cauliflora*



Figura 28 *Plinia cauliflora*



Figura 29 *Plinia cauliflora*



Figura 30 *Plinia cauliflora*

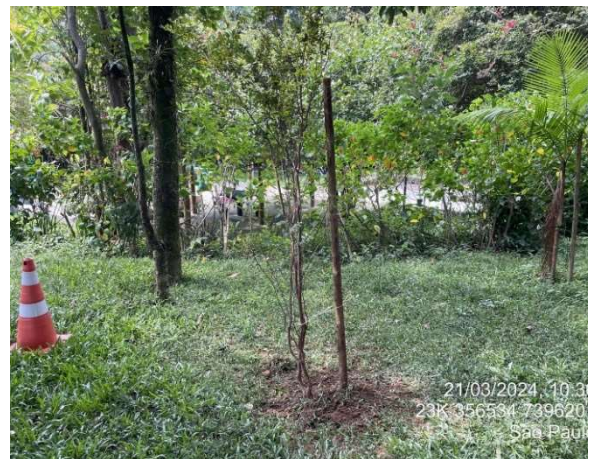


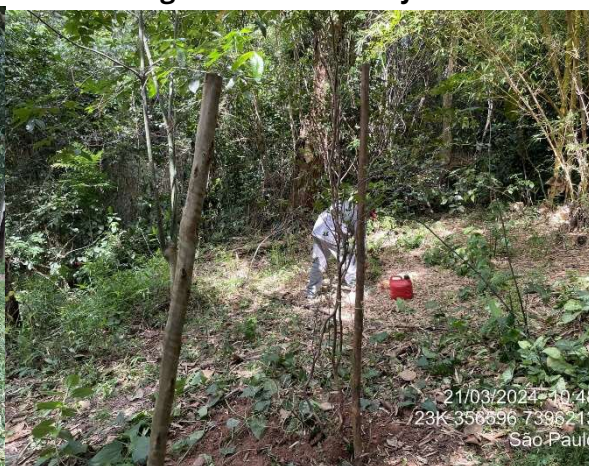
Figura 31 *Plinia cauliflora*



Figura 32 *Plinia cauliflora*



Figura 33 *Plinia cauliflora*

Figura 34 *Plinia cauliflora*


1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 6 - Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	2	0	2	75
Março	1	0	1	25
Total	3			

Ocorrência 01: No dia 04 de fevereiro de 2024, um tucano-de-bico-verde foi encontrado na área da composteira tentando alçar voo. Munícipes relataram que um gato o atacou. A GCM Ambiental foi acionada para resgate. O animal não apresentava ferimentos aparentes.

Figura 35 Área em que o animal foi encontrado



Figura 36 GCM Ambiental realizando o manejo.



Figura 37 Animal resgatado



Ocorrência 02: No dia 20 de fevereiro de 2024, um pica-pau-de-cabeça-amarela foi encontrado próximo ao depósito de resíduos. Funcionários presenciaram o momento em que um gato o atacou. A GCM Ambiental foi acionada para resgate. O animal se encontrava debilitado, abrindo apenas um olho e com a respiração ofegante. Recebemos orientação da Divisão de Fauna Silvestre para envolvê-lo com um pano e mantê-lo próximo de um recipiente com água morna.

Figura 38 Animal após o ataque



Figura 39 Execução do procedimento orientado pela Divisão de Fauna Silvestre



Figura 40 Animal resgatado



Ocorrência 03: No dia 08 de março de 2024, um morcego foi encontrado ao lado da administração tentando alçar voo. O animal estava com dificuldades de se locomover. A Zoonose foi acionada, mas o animal veio a óbito antes do resgate.

Figura 41 - Animal após o manejo da equipe Urbia

Figura 42 - Zoonose realizando o resgate



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que março/24 se justificou em destaque ao grande número de eventos no Parque.

Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total (kg)	%
Janeiro	217,71	41,28	259,19	33%
Fevereiro	160,23	30,52	190,75	25%
Março	272,53	51,91	324,45	42%
Total	650,47	123,71	774,39	100,00%

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança

dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuar o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Lajeado respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 43 Limpeza de vidros



Figura 44 Substituição de sacos de lixo



Figura 45 Limpeza de portas

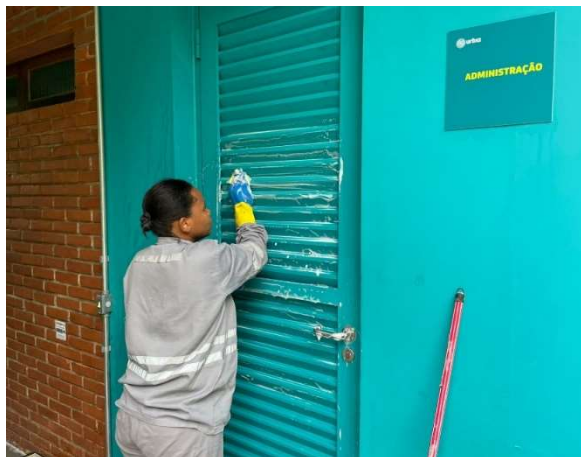


Figura 46 Limpeza de placas



Figura 47 Limpeza de banheiros



Figura 48 Limpeza de guaritas



Figura 49 Limpeza de vestiários



Figura 50 Limpeza de corrimãos



Figura 51 Limpeza de bebedouros



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Lajeado

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	- Avaliação do quadro de luz e troca de lâmpadas queimadas.
Hidráulica	- Substituição de canos danificados

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 52 Troca de lâmpadas queimadas (Antes)



Figura 53 Troca de lâmpadas queimadas (Depois)



Figura 54 Troca de lâmpadas queimadas (Antes)



Figura 55 Troca de lâmpadas queimadas (Depois)



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 8: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Não atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Parcialmente atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Em andamento
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Não atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período em questão não tivemos ocorrências no Parque Lajeado.

5. EVENTOS

Quadro 3 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo	Impactos Gerados	Ações Mitigatórias
11/01/2024	Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos	40	40	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

18/01/2024	Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II	70	70	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
25/01/2024	Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo	NA	NA	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
12/02/2024	Aulão de ginástica em clima de carnaval	40	40	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
24/02/2024	Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia	70	70	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
08/03/2024	Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres	50	50	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
16/03/2024	Roda de conversa com terapeuta de mulheres	20	12	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
22/03/2024	Dia mundial da água	0	0	Evento cancelado devido ao clima chuvoso	Evento cancelado devido ao clima chuvoso
25/03/2024	Aniversário do Parque Lajeado	20	17	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 56 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos

Figura 57 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos



Figura 58 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos



Figura 59 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos



Figura 60 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos



Figura 61 Caminhada ecológica: Parceiro CEU Carolin Delmiro Lopes dos Santos



Figura 62 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II



Figura 63 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II



Figura 64 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II



Figura 65 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II



Figura 66 Aula de dança em parceria com NCI Samaritano II



Figura 67 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo



Figura 68 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo



Figura 69 Mural em comemoração aos 470 anos de São Paulo



Figura 70 Aulão de ginástica em clima de carnaval

Figura 71 Aulão de ginástica em clima de carnaval



Figura 72 Aulão de ginástica em clima de carnaval



Figura 73 Aulão de ginástica em clima de carnaval



Figura 74 Aulão de ginástica em clima de carnaval



Figura 75 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia



Figura 76 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia



Figura 77 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia



Figura 78 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia



Figura 79 Palestra sobre alimentação saudável, ginástica e medição de glicemia



Figura 80 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres



Figura 81 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres



Figura 82 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres



Figura 83 Aula de ginástica em comemoração ao dia das mulheres



Figura 84 Roda de conversa com terapeuta de mulheres



Figura 85 Roda de conversa com terapeuta de mulheres



Figura 86 Roda de conversa com terapeuta de mulheres



Figura 87 Roda de conversa com terapeuta de mulheres



Figura 88 Roda de conversa com terapeuta de mulheres



22/03/2024 - Dia mundial da água: Atividade cancelada devido ao clima chuvoso

Figura 89 Aniversário do Parque Lajeado



Figura 91 Aniversário do Parque Lajeado

Figura 90 Aniversário do Parque Lajeado



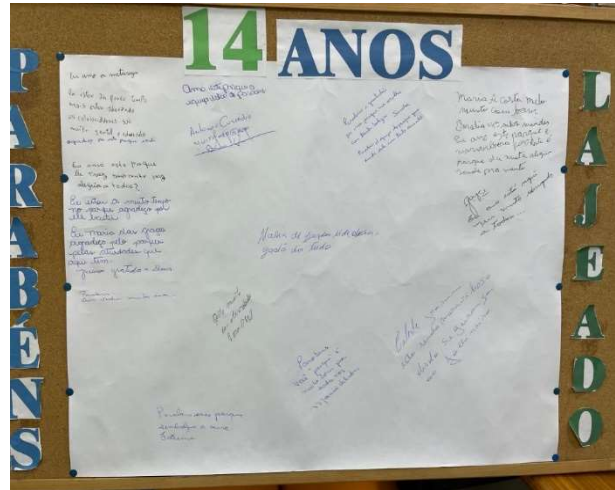
Figura 92 Aniversário do Parque Lajeado



Figura 93 Aniversário do Parque Lajeado



Figura 94 Aniversário do Parque Lajeado



6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade com música.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 60 pessoas.	Das 7:30h as 8:30h.	12 a 14 horas mensais.
Todas Terças-feiras.	TAI CHI CHUAN, arte marcial chinesa praticada com movimentos realizados	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 8:00h as 10:00h.	08 horas mensais.

	lentamente e em silêncio.			
--	---------------------------	--	--	--

Figura 95 Ginástica para terceira idade com música



Figura 96 Ginástica para terceira idade com música



Figura 97 Ginástica para terceira idade com música



Figura 98 Ginástica para terceira idade com música



Figura 99 TAI CHI CHUAN



Figura 100 TAI CHI CHUAN



Figura 101 TAI CHI CHUAN

Figura 102 TAI CHI CHUAN


7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

Tabela 9 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do cotidiano/trabalho durante os	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida

	dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.			
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.	Moema e Região	Redação	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida

	da Marquise do Parque Ibirapuera.			
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CBN	Bruno Teixeira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura

09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida

	Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.			
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do	Estadão	Renata Okamura	Atendida

	Parque Ibirapuera após fortes chuvas.			
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida

	Ibirapuera para o aniversário do espaço.			
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam alinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de SP, do Planetário e do Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida

	Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.			
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraízo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirá 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h	Agência Record	Leticia Assis	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavalieri	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP,	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	Planetário e Ibira 70, Quinta-feira (25/1), às 6h			
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Bretriz Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatriz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.			
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida

	programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.			
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povoa-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalucía por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia
05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida

	Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.			
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida

	Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.			
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA
29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida

	Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.			
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa nos arredores, dentro das dependências do local.	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública

07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Esporte Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida

19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida
21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida
25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora
--------	--	-----------	-----------------	--------------------------------

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
Total	226.025		29.420		158		135.800		133	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
Total	28.197		2.328		45		2.181		9	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias.

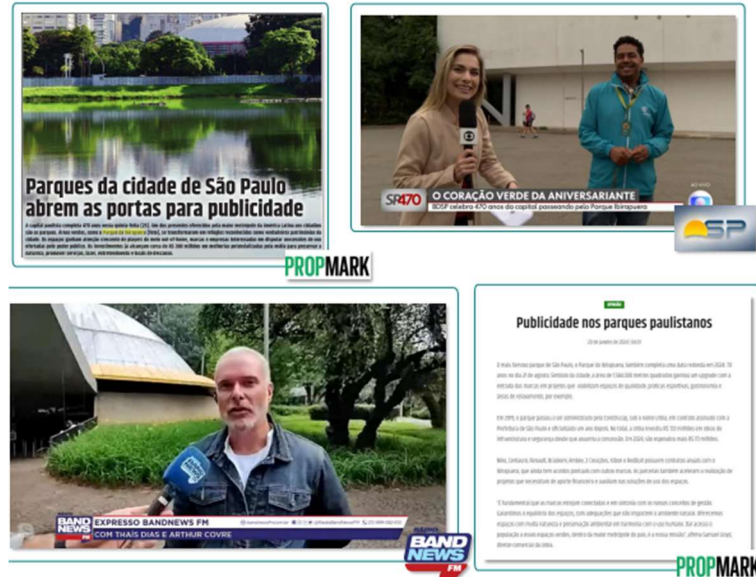
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%
fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
Total	9.442	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

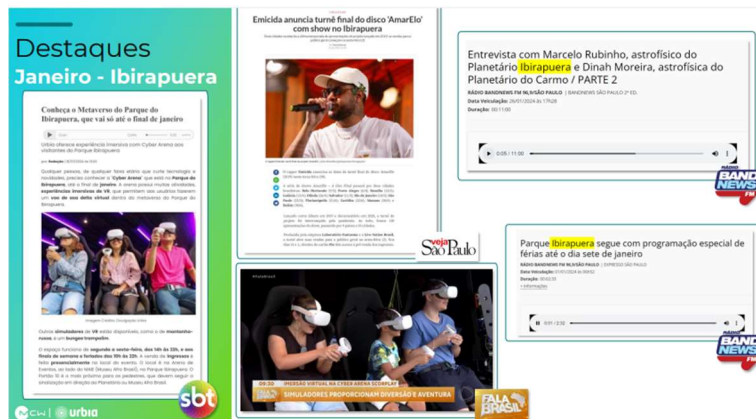
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 105 a 108.

Figura 103 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



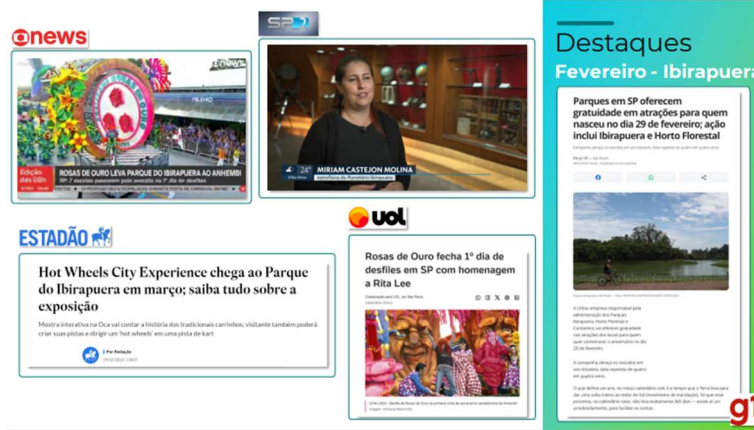
Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 104 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



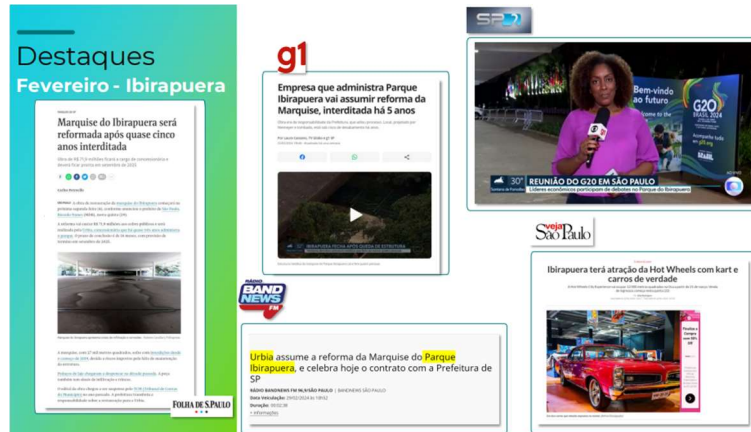
Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 105 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 106 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.